

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Umzugsdienstleistungen der XLBOX Services GmbH – Stand: Mai 2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über Umzugsdienstleistungen, die zwischen der XLBOX und dem Kunden geschlossen werden. Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn sie von XLBOX ausdrücklich schriftlich bestätigt sind.

2. Vertragsgegenstand

XLBOX erbringt Umzugsdienstleistungen, die im jeweiligen Vertrag oder Angebot konkret beschrieben sind. Dazu zählen insbesondere Transport, Tragen, Verpacken, Möbelmontage sowie optionale Zusatzleistungen wie Halteverbote. Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus der individuellen Vereinbarung mit dem Kunden.

3. Angebot und Vertragsschluss

Alle Angebote von XLBOX sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst durch schriftliche Bestätigung oder durch tatsächliche Durchführung des Auftrags durch XLBOX zu Stande. Mündliche Nebenabreden bedürfen zur Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preisangaben verstehen sich in Euro zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer. Sofern nicht anders vereinbart, ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Kalendertagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zu zahlen. Bei Zahlungsverzug behält sich XLBOX vor, Verzugszinsen gemäß § 288 BGB sowie Mahngebühren zu berechnen.

5. Stornierung durch den Kunden

Eine Stornierung ist bis 14 Kalendertage vor dem vereinbarten Umzugstermin kostenfrei möglich. Bei Stornierungen ab dem 13. Kalendertag vor dem Termin berechnet XLBOX 50% des vereinbarten Auftragswertes. Erfolgt die Stornierung am Umzugstag oder bei Nichterscheinen des Kunden ohne vorherige Absage, wird der volle Betrag fällig.

6. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Durchführung des Umzugs erforderlichen Informationen rechtzeitig bereitzustellen (z.B. Adressen, Stockwerk, Aufzug), Parkmöglichkeiten sowie besondere Anforderungen an das Umzugsgut. Für Schäden durch fehlerhafte Angaben oder unzureichende Sicherung von empfindlichem Umzugsgut durch den Kunden haftet dieser.

7. Haftung

XLBOX haftet ausschließlich für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden. Eine Haftung für Schäden durch höhere Gewalt (z.B. Unwetter, Straßensperrungen, Verkehrsunfälle ohne Verschulden) ist ausgeschlossen. Für Beschädigungen am Umzugsgut haftet XLBOX nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des § 451 HGB, sofern dies nicht anders vereinbart ist.

8. Versicherung

XLBOX verfügt über eine gesetzliche Betriebshaftpflichtversicherung. Weitere Transportversicherungen (z.B. für besonders wertvolle oder empfindliche Gegenstände) können auf Wunsch des Kunden separat gegen Aufpreis abgeschlossen werden.

9. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Einklang mit der jeweils geltenden Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Kunden können jederzeit Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten verlangen.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand ist Dresden, sofern der Kunde Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.