

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Reinigungsdienstleistungen der XLBOX Services GmbH – Stand: Mai 2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über Reinigungsdienstleistungen, die zwischen der XLBOX und dem Kunden geschlossen werden. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn sie von XLBOX schriftlich bestätigt wurden.

2. Vertragsgegenstand

XLBOX erbringt professionelle Reinigungsleistungen in privaten und gewerblichen Objekten.

Dazu zählen insbesondere Unterhaltsreinigungen, Grundreinigungen, Bauendreinigungen, Fensterreinigungen sowie Sonderreinigungen. Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot oder Vertrag.

3. Angebot und Vertragsschluss

Angebote von XLBOX sind freibleibend.

Ein Vertrag kommt zustande durch schriftliche Bestätigung des Kunden oder durch Beginn der Reinigungsleistung durch XLBOX. Mündliche Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Sämtliche Preise verstehen sich in Euro zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Rechnungen sind – sofern nicht anders vereinbart – innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu zahlen.

Bei Zahlungsverzug berechnet XLBOX Verzugszinsen gemäß § 288 BGB sowie eine Mahnpauschale.

5. Stornierung und Terminverschiebung

Einzelaufträge können bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei storniert werden.

Bei kurzfristigeren Absagen behält sich XLBOX vor, 50% des vereinbarten Auftragswertes zu berechnen.

Wird der Reinigungstermin am Tag der Ausführung abgesagt oder ist der Zugang zum Objekt nicht möglich, ist der volle Betrag zu zahlen.

6. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde stellt sicher, dass XLBOX ungehinderten Zugang zum Objekt erhält und die zu reinigenden Bereiche zugänglich sind. Wertgegenstände und empfindliche Materialien sind vom Kunden gesondert zu sichern oder zu entfernen.

Strom und Wasser sind kostenfrei bereitzustellen.

7. Haftung

XLBOX haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen entstehen.

Keine Haftung wird übernommen für Schäden an nicht sachgerecht behandelten Oberflächen oder bei unsachgemäßer Verwendung. Schäden sind XLBOX spätestens 24 Stunden nach der Reinigung schriftlich anzuzeigen.

8. Reinigungsmittel und -geräte

Soweit nicht anders vereinbart, stellt XLBOX sämtliche Reinigungsmittel und -geräte.

Auf Kundenwunsch kann mit bereitgestellten Mitteln gereinigt werden – hierfür übernimmt XLBOX keine Haftung für deren Verwendung.

9. Datenschutz

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht.

Gerichtsstand ist Dresden, sofern der Kunde Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Regelung tritt diejenige Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.